

Wyłudzenia z użyciem zabiegów socjotechnicznych

Klauzula LW604

Na podstawie niniejszej klauzuli do Umowy Ubezpieczenia dodany został niżej określony zakres ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu - po uprzednim potrąceniu ustalonego Udziału własnego - Straty pieniężne lub kwotę Wartość Towarów utraconych w następstwie Wyłudzenia z użyciem socjotechniki bezpośrednio spowodowanego Oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym, które to wyłudzenie zaszło w lub po Dacie retroaktywnej wskazanej w pozycji 10 Polisy, oraz zostało zgłoszone Ubezpieczycielowi w Okresie ubezpieczenia.

Zmianie ulega § 3 warunków ubezpieczenia „Suma ubezpieczenia i Udziały własne”. Wprowadza się do niego maksymalną odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Straty pieniężne lub Wartość Towarów poniesione w związku z Wyłudzenia z użyciem socjotechniki - w zakresie w jakim są one objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli do wysokości 200 000 zł.

Podlimit ten ustalony jest w ramach całkowitej sumy ubezpieczenia Polisy obniżając łączną wartość wypłaconych z niej świadczeń oraz jest ustalony na jedno i wszystkie przypadki Wyłudzenia z użyciem socjotechniki zgłoszone w Okresie ubezpieczenia.

Udział własny zostaje ustalony w wysokości 40 000 zł i ma zastosowanie dla każdego Wyłudzenia z użyciem socjotechniki.

Na użytek niniejszej klauzuli dodany został do Umowy ubezpieczenia następujący katalog Definicji:

1. Grupa sprawująca kontrolę oznacza członków zarządu Ubezpieczonego, prokurenta, głównego księgowego, członka kierownictwa odpowiedzialnego za bezpieczeństwo informatyczne lub zarządzanie ryzykiem lub jakąkolwiek inną osobę pełniącą funkcję odpowiadającą funkcjom wskazanym powyżej u Ubezpieczonego.
2. Konto oznacza każdy rachunek bankowy prowadzony w imieniu podmiotu wskazanego w pozycji 3 Polisy;
3. Klient oznacza jakąkolwiek osobę fizyczną lub podmiot, z którą Ubezpieczony zawarł umowę zlecenia wykonania usługi lub dostarczenia towarów na jego rzecz.
4. Towary oznaczają produkty dostarczone przez Ubezpieczonego Klientowi na podstawie umowy.
5. Strata pieniężna oznacza utratę środków pieniężnych z Konta. Strata pieniężna nie obejmuje:
 - a. jakichkolwiek grzywien, kar lub opłat nałożonych na Ubezpieczonego lub jakichkolwiek wydatków Ubezpieczonego poniesionych w związku z jakimkolwiek oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym;
 - b. jakichkolwiek środków pieniężnych posiadanych przez Ubezpieczonego w imieniu osób trzecich;
 - c. kosztów Ubezpieczonego poniesionych na identyfikację i naprawę Wypadku wyłudzenia z użyciem zabiegu socjotechnicznego.
6. Oszukańczy zabieg socjotechniczny oznacza umyślne wprowadzanie Ubezpieczonego w błąd poprzez nieuczciwe oświadczenie lub wprowadzenie w błąd za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, które zostały uznane przez Ubezpieczonego za prawdziwe.
7. Wyłudzenie z użyciem zabiegu socjotechnicznego oznacza:
 - a. przeniesienie przez Ubezpieczonego w dobrej wierze środków pieniężnych należących do Ubezpieczonego lub przeniesienie towarów zamiast płatności na rzecz osoby trzeciej, w wyniku Oszukańczego zabiegu socjotechnicznego, na podstawie żądania przeniesienia towarów lub płatności środków pieniężnych osobie trzeciej bez podstawy prawnej lub na podstawie fałszywego żądania; lub

b. kradzież środków pieniężnych należących do Ubezpieczonego w wyniku Nieautoryzowanego dostępu do Systemu informatycznego lub jego Nieautoryzowanego użycia w wyniku Oszukańczego zabiegu socjotechnicznego.

8. Wartość Towarów oznacza koszt produkcji tych Towarów z wyłączeniem:

- a. jakiegokolwiek zysku Ubezpieczonego; lub
- b. jakiegokolwiek podatku, który Ubezpieczony może odzyskać w wyniku niewłaściwego wykorzystania Towarów w wyniku Oszukańczego zabiegu socjotechnicznego.

Z chwilą uzyskania przez członka Grupy sprawującej kontrolę wiedzy o zajściu Wypadku wyłudzenia z użyciem socjotechniki, Ubezpieczony jest zobowiązany najszybciej jak to jest możliwe poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela na kontakt wskazany w p. 14 Polisy, podając szczegółowe informacje obejmujące:

1. opis działań, faktów lub okoliczności, które według rozsądnego przekonania lub podejrzenia umożliwiły zajście Zdarzenia Oszustwa socjotechnicznego;
2. kwoty potencjalnie objęte niniejszą Polisą, które mogły wynikać ze wskazanych powyżej działań, faktów lub okoliczności;
3. szczegóły dotyczące tego, jak Ubezpieczony po raz pierwszy dowiedział się o wskazanych powyżej działaniach, faktach lub okolicznościach; i
4. dzienniki zdarzeń (logów) Systemu komputerowego, które dostarczają dowodów zajścia rzekomego incydentu.

Wszelkie późniejsze incydenty związane z Oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym wynikające z przedstawionych działań, faktów lub okoliczności, o których Ubezpieczyciel został powiadomiony, będą uważane za zdarzenia związane z Oszukańczym zabiegiem socjotechnicznym popełnionym w chwili, gdy po raz pierwszy Ubezpieczyciel otrzymał pisemne powiadomienie zgodne z powyższymi wymogami.