



Ośrodek Mediacji
przy OIRP w Szczecinie

**Ośrodek Mediacji przy Okręgowej
Izbie Radców Prawnych w Szczecinie**

ul. gen. Ludomiła Rayskiego 23/3,
70-442 Szczecin
tel./fax 91 488 27 22, 91 489 16 70
e-mail: mediacje@oirp.szczecin.pl

**Program szkolenia „MEDIATOR zawód z potencjałem”
30 września, 01, 02, 07, 08, 09 października 2022 r.**

- I. Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego**
 1. Przebieg postępowania mediacyjnego.
 2. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność).
 3. Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora.
 4. Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania.
 5. Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów.
 6. Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.
- II. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów**
 1. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
 2. Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) - podobieństwa i różnice.
 3. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA).
- III. Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji**
 1. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego.
 2. Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
 3. Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności:
 - 1) umiejętności aktywnego słuchania,
 - 2) zadawania pytań,
 - 3) umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu).
 4. Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym szczególności:
 - 1) umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie,
 - 2) umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie,
 - 3) umiejętność wyodrębnienia pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów.
 5. Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności:
 - 1) umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji,
 - 2) umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
 6. Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego
 - 1) Omówienie
 - 2) Warsztat z pisania ugód



**Ośrodki Mediacji
Radców Prawnych**
Sieć Ogólnopolska



Ośrodek Mediacji
przy OIRP w Szczecinie

Ośrodek Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Szczecinie

ul. gen. Ludomiła Rayskiego 23/3,
70-442 Szczecin
tel./fax 91 488 27 22, 91 489 16 70
e-mail: mediacje@oirp.szczecin.pl

7. Umiejętność współpracy ze współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.
 8. Umiejętność współpracy z innymi specjalistami.
- IV. **Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych**
1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji.
 2. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
 3. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
 4. Prowadzenie dokumentacji.
 5. Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
 6. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie - sprawy karne i cywilne (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.
- V. **Mediacje jako zarządzanie negocjacjami:**
1. Modele negocjacji.
 2. Podstawowe pojęcia z zakresu negocjacji.
 3. Symulacje negocjacji.
 4. Specyfika negocjacyjna prowadzona przez mediatorów.
 5. Strategie i umiejętności negocjacyjne pozwalające zarządzać treścią sporu.
 6. Profil profesjonalnego mediatora.

Program odpowiada wymogom i Standardom szkolenia mediatorów uchwalonych przez Społeczną Radę do Spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów przy Ministrze Finansów.

Kwalifikację mediatora uzyskuje się w wyniku odbycia szkolenia o charakterze teoretycznym i praktycznym w wymiarze co najmniej 40 godzin zegarowych, potwierdzonego zaświadczeniem o ukończeniu kursu.

Kolejność realizowanych punktów programu może być modyfikowana przez prowadzących.



**Ośrodki Mediacji
Radców Prawnych**
Sieć Ogólnopolska