



**Ośrodek Mediacji**  
przy OIRP w Szczecinie

**Ośrodek Mediacji przy Okręgowej  
Izbie Radców Prawnych w Szczecinie**

ul. gen. Ludomiła Rayskiego 23/3,  
70-442 Szczecin  
tel./fax 91 488 27 22, 91 489 16 70  
e-mail: [mediacje@oirp.szczecin.pl](mailto:mediacje@oirp.szczecin.pl)

**Program szkolenia „MEDIATOR zawód z potencjałem”  
20, 21, 22, 27, 28, 29 stycznia 2023 r.**

- I. Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego**
  1. Przebieg postępowania mediacyjnego.
  2. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność).
  3. Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora.
  4. Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania.
  5. Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów.
  6. Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora.
- II. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów**
  1. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
  2. Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) - podobieństwa i różnice.
  3. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA).
- III. Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji**
  1. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego.
  2. Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych.
  3. Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności:
    - 1) umiejętności aktywnego słuchania,
    - 2) zadawania pytań,
    - 3) umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu).
  4. Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym szczególności:
    - 1) umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie,
    - 2) umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie,
    - 3) umiejętność wyodrębnienia pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów.
  5. Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności:
    - 1) umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji,
    - 2) umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
  6. Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego
    - 1) Omówienie
    - 2) Warsztat z pisania ugód



**Ośrodki Mediacji  
Radców Prawnych**  
Sieć Ogólnopolska



**Ośrodek Mediacji**  
przy OIRP w Szczecinie

## Ośrodek Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Szczecinie

ul. gen. Ludomiła Rayskiego 23/3,  
70-442 Szczecin  
tel./fax 91 488 27 22, 91 489 16 70  
e-mail: [mediacje@oirp.szczecin.pl](mailto:mediacje@oirp.szczecin.pl)

7. Umiejętność współpracy ze współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami.
  8. Umiejętność współpracy z innymi specjalistami.
- IV. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych**
1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji.
  2. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
  3. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości.
  4. Prowadzenie dokumentacji.
  5. Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
  6. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie - sprawy karne i cywilne (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.
- V. Mediacje jako zarządzanie negocjacjami:**
1. Modele negocjacji.
  2. Podstawowe pojęcia z zakresu negocjacji.
  3. Symulacje negocjacji.
  4. Specyfika negocjacyjna prowadzona przez mediatorów.
  5. Strategie i umiejętności negocjacyjne pozwalające zarządzać treścią sporu.
  6. Profil profesjonalnego mediatora.

Program odpowiada wymogom i Standardom szkolenia mediatorów uchwalonych przez Społeczną Radę do Spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. Kwalifikację mediatora uzyskuje się w wyniku odbycia szkolenia o charakterze teoretycznym i praktycznym w wymiarze co najmniej 40 godzin zegarowych, potwierdzonego zaświadczeniem o ukończeniu kursu.

Kolejność realizowanych punktów programu może być modyfikowana przez prowadzących.



**Ośrodki Mediacji  
Radców Prawnych**  
Sieć Ogólnopolska